



Wir gemeinsam:

**Eine
wertschätzende
Zusammenarbeit
verbindet uns.**

Bist du bereit, die Zukunft des öffentlichen Verkehrs mitzugestalten? Die Appenzeller Bahnen AG steht für einen starken Zusammenhalt, regionale Verbundenheit und persönliches Engagement. Mit rund 240 motivierten Kolleginnen und Kollegen sorgen wir dafür, dass jährlich über 6.5 Millionen Menschen zuverlässig und sicher unterwegs sind. Werde Teil eines dynamischen Teams in einer zukunftsorientierten Branche, das mit Leidenschaft die Mobilität innerhalb der Region gestaltet.

An unserem Standort in Herisau suchen wir per 1. Dezember 2025 oder nach Vereinbarung dich als

ICT Supporter:in (80–100%)

Deine Aufgaben

- Sicherstellen des First-Level-Supports
- Entgegennahme und Klassifikation von Fragen, Störungsmeldungen und Änderungswünschen im IT-Bereich
- Voranalyse und erstinstanzliches Beheben von Störungen
- Entgegennahme und Bearbeiten von Anfragen im Bereich von Arbeitsplatz-, Mobil- und Server-Systemen
- Sicherstellen der Verfügbarkeit der ICT-Systeme, eines adäquaten Sicherheitsschutzes (Cybersecurity) und der Datensicherheit
- Installation, Betreuung und Wartung von Arbeitsplatz-, Mobil- und Server-Systemen
- Administration von Benutzern, Zugriffsrechten, Richtlinien
- Verwaltung der Mobiltelefonanschlüssen
- Begleitung und selbständige Führung von ICT-Projekten
- Erstellen und Aktualisieren von Anleitungen und Dokumentationen

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker:in EFZ oder vergleichbare Ausbildung
- Teamfähig
- Ausgeprägtes technisches Verständnis und rasche Auffassungsgabe
- Dienstleistungsorientierte Arbeitsweise und Freude am Kontakt mit den Benutzern
- Höchste Diskretion und vertrauensvoller Umgang mit geschäftsinternen Daten und Informationen

Was wir dir bieten

Bei den Appenzeller Bahnen erwartest dich ein dynamisches und offenes Arbeitsumfeld, das auf Respekt, Vertrauen und Zusammenarbeit basiert. Wir unterstützen deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung durch spannende Aufgaben und vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Flexible Arbeitszeitmodelle, mindestens fünf Wochen Ferien, kostenloses GA, ein betriebliches Gesundheitsmanagement sowie attraktive Vergünstigungen sind weitere Benefits für dich.

Interessiert?

Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Ralf Rechsteiner, Leiter ICT, Tel. 071 354 50 66.

Wir freuen uns auf deine vollständige Online-Bewerbung.



Jetzt einsteigen und bewerben!
[appenzellerbahnen.ch/karriere](https://www.appenzellerbahnen.ch/karriere)

AB Appenzeller Bahnen